

La política de calidad, medioambiente y seguridad y salud establecida por la dirección de **Solvento Servicios SL (Solvento)** está enfocada a la prestación de servicios que resulten conformes con las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, con la mejor relación posible calidad-coste y sin perjuicio para el medioambiente, como parte directamente afectada por nuestro proceso.

El empeño y compromiso con nuestro entorno, nos impulsa a continuar desarrollando un sistema de la calidad, medioambiente y seguridad y salud conforme a las nuevas estructuras de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 para lo que contamos con la participación e implicación del equipo humano de **Solvento**.

Con el fin de cumplir con la Política de calidad, medioambiente y seguridad y salud establecida, **Solvento** realiza procesos de planificación, control y mejora continua mediante el empleo de diferentes técnicas, cumpliendo con los requisitos de la legislación vigente, la normativa propia del sector y de acuerdo con la política operacional siguiente:

- Compromiso de mantenimiento de un Sistema de Gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud que, a través del análisis de riesgos y oportunidades y enfocado a nuestros procesos, garantice el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, la mejora continua de los resultados, así como la seguridad y salud de los trabajadores, así como la prevención y control de la contaminación ambiental.
- Establecer una adecuada política de gestión del conocimiento y competencia de nuestro equipo humano que, a través de la formación, fomente la concienciación, implicación y responsabilidad en los diferentes aspectos relacionados con la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.
- Establecer nuevos criterios de organización y responsabilidad interior prestando especial atención a la mejora de la eficiencia y eficacia del trabajo individual.
- Velar por la salud y seguridad de nuestros trabajadores mediante el establecimiento de medidas preventivas y de procedimientos de trabajo seguro con el fin de eliminar los peligros y reducir los riesgos, incluyendo actuaciones en caso de situaciones de emergencia o accidente que puedan tener consecuencias para la salud y el medioambiente
- Implantar los cauces de comunicación, participación y consulta necesarios para todos los trabajadores y procurar una alta participación de los empleados y de las personas que trabajan en nombre de la organización en el desarrollo del Sistema de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, a través tanto de sus directivos, responsables de áreas y trabajadores en general.
- Racionalización del consumo de recursos naturales, así como del impacto ambiental generado por la realización de nuestros servicios.
- Establecimiento de objetivos de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, que contribuyan a la mejora continua de la organización y revisiones periódicas de la actual política.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.

Las metas que **Solvento** pretende conseguir con la implantación del Sistema de Gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral son:

- ✓ Mejorar sensiblemente el trabajo desarrollado (eficiencia y eficacia)
- ✓ Mejorar la comunicación y organización interna de **Solvento**, lo que se traducirá en una mejora de la imagen de la empresa
- ✓ Ahorro de tiempo y costes generales en la realización de los trabajos.
- ✓ Minimización del impacto ambiental y la contaminación.
- ✓ Trabajar del lado de la seguridad.

El equipo humano de **Solvento** debe considerarse requerido a cumplir esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, convencido de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora.

La MISIÓN de Solvento es aportar servicios en las auditorias de sistemas de seguridad y elevación en parques eólicos y en la instalación y mantenimiento de torres meteorológicas en parques eólicos basado en la excelencia y la rentabilidad apoyándonos en los siguientes **Valores**:

- La Calidad del servicio: ejecutando los trabajos de forma eficaz y eficiente de acuerdo a las especificaciones y requisitos del cliente.
- La Profesionalidad basada en el conocimiento de nuestro trabajo, nuestra capacidad para realizar nuestro trabajo y la disposición de los estándares y las herramientas necesarias adecuadas para realizarlos con garantía para nuestros clientes.
- La Confianza que nuestros clientes depositan en nosotros siendo su satisfacción nuestro objetivo, la confianza que depositamos en nuestros Proveedores a los que consideramos nuestros socios y la que tenemos en NUESTRO PROPIO EQUIPO, ninguno es tan bueno como todos juntos.
- La Responsabilidad y respeto del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores y de aquellos sobre los que podemos tener influencia

La **VISIÓN de Solvento** es ser un referente en el servicio de mantenimiento e instalación de sistemas de seguridad, elevación y torres meteorológicas a nivel nacional e internacional conocidos por su eficacia y eficiencia orientados a cumplir las expectativas de nuestros clientes en cuanto a la relación calidad precio.

Cuarte de Huerva, a 22 de septiembre de 2022



Gerente